

## 谢祖墀：警惕外资咨询公司陷阱 进中国水土不服

2014-06-28 09:34:39 来源：和讯网 作者：苏东



谢祖墀

和讯网消息 近日，在英国《金融时报》一篇题为《中国禁止国企使用美国咨询公司服务》的报道中指出，一名为中国领导层服务的资深顾问透露，中国已下令国有企业与一些美国咨询公司断绝关系，担心后者代美国政府从事间谍活动。报道称，涉及到的咨询公司包括麦肯锡、波士顿、贝恩、Strategy&等。消息人士称，该消息并非空穴来风，不过仅是某领导的口头表态，并没有看到相关文件的下发与传达。

曾担任过博斯咨询前大中华区董事长，后来创办了高风咨询公司，并担任董事长的谢祖墀就此事接受了和讯网的独家访谈。

以下为访谈实录：

和讯网：外资咨询公司在过去二十年为中国带来了什么，没有为中国做什么，？

谢祖墀：外企咨询公司，他们在过去二十年都为中国企业及中国整体社会带来了一些比较先进的管理理念、管理方法，应该说在他们来之前当时中国还是以计划经济为主，在计划经济的环境里，其实它并没有什么所谓企业管理这种概念，后来中国改革开放也成立了公司法，本来中国企业转型到所谓公司，这些企业都要开始考虑究竟企业管理是怎么一回事。所以，刚巧那些外资咨询公司进来也把一些新的理念带进来，这些理念包括企业管理、企业发展战略的理念、企业组织管控理念、包括管理流程理念，等等，都是他们带过来的，为中国社会做了很大的贡献。

和讯网：确实在当时一个历史环境下，他们其实是起到很大作用的，我就想问，他们没

有给中国带来了什么？其实也有很多诟病的。

谢祖墀：我想强调一点，其实这些咨询公司很多都是名牌很大，号称国际第一名、第二名，号称全球都有很大的网络。但是一个很普遍的现象，这些咨询公司到中国来，都应该说没有很好结合中国的具体情况，一般没有很好能够为中国企业提供很好的一些解决方案，用一般俗语来讲，往往就是水土不服，或者是另外一个说法他们都不接地气，这些问题很普遍。

当然不能说他们所有项目都不成功，他们可能还是有一些项目能够做到客户所要求的。但我说从普遍的角度来讲，外资咨询公司号称他们能做的和中国客户所需要的往往还是有一些距离。



和讯网：有很多传言称麦肯锡，几乎说它每做一个项目，最后它的雇主好像都倒闭了，这么一个夸张的说法。

谢祖墀：我觉得这个可能是比较夸张的说法，不见得这样。但我觉得很多外资咨询公司他们来中国和客户合作，其实不光是中国客户，也包括一些跨国公司在中国的业务，假如我们以100分为满分的话，这些外资咨询公司进来也希望他们起码能够有90分或者80分，但往往最后客户感觉他们拿出的成绩是50分、60分，你说他很好肯定不是，你说他完全不行，也不是。往往它还是有点差距。

和讯网：虽然说有一些差距，也不见得就非得要对他们下禁止令这样的东西，为什么现在要禁止国企使用美国咨询公司的服务呢？

谢祖墀：首先这个消息是否属实我不知道，应该说到目前为止只是《金融时报》有这样一个报道。按照这个报道上的说法，可能也因为一些经济安全上的问题，我觉得这个也可能有它的道理，但我不觉得是一个完全的道理。我个人的看法是这样，这些中国企业从安全角度来讲，应该说也不需要太过担心什么问题，他们有顾虑是应该的，但也不应该过度担心这些问题。我觉得中国企业要考虑的还是回到刚才谈到的企业问题，其实咨询公司，外资咨询公司还是本土咨询公司是否的确能够为他们解决了他们要解决的问题，这些咨询公司现在有没有这种能力为企业解决企业的问题。我个人觉得不一定。

从我们来讲的话，作为企业或者是从中国企业来看这个问题，其实我不觉得中国企业应该有一种所谓保护主义的心态，也就是说我拒绝国外金融公司或者是只是用国内金融公司，我不觉得应该有这样的心态。但我觉得作为企业，作为客户的话，他们对于咨询公司的了解，对于咨询公司能否为他们带来真正的价值，然后在筛选咨询公司的过程里中国企业可以做得更成熟一点，也就是说从我们这边来讲，作为高风咨询公司，你知道我离开了博斯，现在成立了高风。高风的定位，实际上我们是一家植根于中国，但是我们是一家全球顶尖的战略管理咨询公司，我们不是一个简单本土的咨询公司，我们更多是企业在全球咨询公司，顶尖的。但我们和一些国外咨询公司最大的差异点，我们是植根于中国，我们对中国的了解是比任何一家外资咨询公司更为透彻，也就是说刚才所说的，所谓接地气这个问题，因为我们是很有信心，我们有一个平等的平台的话，其实我们是不害怕跟这些所谓国际上很庞大的咨

询公司去竞争的，我们一点儿不担心。因为我们知道我们差异点在什么地方。所以，现在我们这样一种消息，这样一种传言也好，其实对我们来讲是否正确我们不担心，因为我们觉得作为一家植根于中国和全球顶尖的咨询公司，我们有能力和这些大的咨询公司平等竞争，所以，中国企业在寻找咨询公司的时候，我们建议中国企业也要比较成熟一点，要看清楚，对咨询公司的能力是什么，找什么咨询公司能够发挥咨询公司最大的作用，能够帮助企业的发展，这是我們希望能够看得到的情景，而不是简简单单我们把所有外国咨询公司全都拒绝，我们不觉得这是一个最理想的状态。  

想了解更多精彩文章，点击中国著名财经公众号

（责任编辑：HN025）

文章来源：<http://news.hexun.com/2014-06-28/166129707.html>